



IV. STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ALBRECHTICKA



2025

-

2028

OBSAH

| | |
|---|-----------|
| 1. ÚVOD | 5 |
| 2. VIZE STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU PRO OBDOBÍ 2025 – 2028 | 6 |
| 3. KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ | 7 |
| 4. KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ NA ALBRECHTICKU | 10 |
| 5. ÚZEMNÍ PŮSOBNOST STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU | 12 |
| 6. SOCIODEMOGRAFICKÉ ÚDAJE ALBRECHTICKA | 14 |
| 7. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ ALBRECHTICKA | 18 |
| 8. SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A JEJICH FINANCOVÁNÍ | 20 |
| 8.1 SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ALBRECHTICKA | |
| 8.1.1 <i>POSKYTOVATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO SENIORY, OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A OSOBY PEČUJÍCÍ O OSOBU BLÍZKOU</i> | |
| 8.1.2 <i>POSKYTOVATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO RODINU, DĚTI, MLÁDEŽ, OSOBY BEZ PŘÍSTŘEŠÍ, OSOBY V NOUZI</i> | |
| 8.2 FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB | |
| 9. PRACOVNÍ SKUPINY | 31 |
| 9.1 PRACOVNÍ SKUPINA PRO SENIORY, OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A OSOBY PEČUJÍCÍ O OSOBU BLÍZKOU | |
| 9.1.1 <i>VYHODNOCENÍ CÍLE A OPATŘENÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB STANOVENÝCH III. SPRSS ZA OBDOBÍ 2021-2024</i> | |
| 9.1.2 <i>STATISTICKÉ ÚDAJE 2021-2024</i> | |
| 9.1.3 <i>CÍLE A OPATŘENÍ PRO POSKYTOVATELE A ZADAVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB</i> | |
| 9.2 SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO RODINU, DĚTI, MLÁDEŽ, OSOBY BEZ PŘÍSTŘEŠÍ A OSOBY V NOUZI | |
| 9.2.1 <i>VYHODNOCENÍ CÍLE A OPATŘENÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB STANOVENÝCH III. SPRSS ZA OBDOBÍ 2021-2024</i> | |
| 9.2.2 <i>STATISTICKÉ ÚDAJE 2021-2024</i> | |
| 9.2.3 <i>CÍLE A OPATŘENÍ PRO POSKYTOVATELE A ZADAVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB</i> | |

| | |
|---|-----------|
| 10. KONTAKTY | 49 |
| 10.1 NA ZÁSTUPCE SPOLUPRACUJÍCÍCH OBCÍ | |
| 10.2. NA POSKYTOVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO SENIORY, OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A OSOBY PEČUJÍCÍ O OSOBU BLÍZKOU | |
| 10.3. NA POSKYTOVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO RODINU, DĚTI, MLÁDEŽ, OSOBY BEZ PŘÍSTŘEŠÍ A OSOBY V NOUZI | |
| 11. SEZNAM ZKRATEK | 52 |

1. ÚVOD

Vážení spoluobčané,

již počtvrté odbor správní – úsek sociální, Městského úřadu v Městě Albrechticích zpracoval ve spolupráci s pracovními skupinami a jednotlivými obcemi Albrechticka Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Albrechticka, tentokrát na období 2025-2028. Komunitní plánování je příležitostí k tomu, aby finanční prostředky obcí na sociální a návazné služby byly vynaloženy účelně a reaguje na potřeby občanů Albrechticka.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Albrechticka na období 2025 až 2028 byl schválen na jednání jednotlivých zastupitelstvech zapojených obcí.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb nabízí ucelený přehled sociálních a navazujících služeb na Albrechticku, přibližuje problematiku sociální oblasti, její potřebnost, financování a je k dispozici široké veřejnosti. Krom tohoto obsahuje také informace o tom, jak se vyvíjí struktura obyvatelstva na našem území.

V závěru bychom rádi poděkovali všem, kteří se podíleli na přípravě a zpracování tohoto dokumentu.

Odbor správní - úsek sociální

Město Město Albrechtice

2. VIZE STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU PRO OBDOBÍ 2025 - 2028

Síť sociálních služeb Albrechticka odpovídá zjištěným potřebám občanů na daném území a pružně reaguje na změny těchto potřeb.

Služby zařazené v síti mají veřejného zadavatele a jsou poskytovány v souladu s požadavky na zajištění kvality, odbornosti a efektivity. Působí aktivně, spolupracují s uživateli i zadavateli na řešení nepříznivé sociální situace, předcházejí a brání sociálnímu vyloučení občanů, kteří potřebují poradenství, podporu a péči při řešení své situace.

Základní podmínkou je zapojení všech, a to jak *zadavatelů, poskytovatelů, uživatelů* a v neposlední řadě i *veřejnosti*.

Komunitní plánování poskytuje jedinečnou platformu pro to, aby tento „veřejný dialog“ fungoval, aby navržené cíle odrážely konkrétní potřeby obcí a jejich obyvatel a tyto se dařilo prostřednictvím sociálních služeb úspěšně naplňovat.

3. KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ

- Jedná se o **metodu**, uloženou obcím zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, kterou lze na úrovni obcí a krajů **plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám** jednotlivých občanů, žijících v daném území.

- Je **průběžný proces zjišťování potřeb, zdrojů a hledání nejvhodnějších řešení** v oblasti sociálních služeb tak, aby:

- podpořil sociální začleňování,
- předcházel sociálnímu vyloučení,
- posiloval sociální soudržnost komunity.



Charakteristickým znakem komunitního plánování je důraz kladený:

- Na **zapojování** všech, kterých se sociální problematika týká, tj.:
 - **zástupců poskytovatelů sociálních služeb,**
 - **uživatelů sociálních služeb,**
 - **veřejnosti,**
 - **zástupců samosprávy (tj. zadavatelů),**
- na **dialog a vyjednávání,**
- na dosažení výsledku, který je **přijat a podporován většinou** účastníků KP.



Účastníci komunitního plánování:

- Princip komunitního plánování předpokládá zapojení a úzkou spolupráci aktivních zainteresovaných občanů, přesněji tří subjektů tvořících tzv. triádu:
 - **uživatelů sociálních služeb,**
 - **poskytovatelů sociálních služeb,**
 - **zadavatelů sociálních služeb.**

Uživatelé sociálních služeb

Nejdůležitějšími účastníky komunitního plánování jsou uživatelé - klienti sociálních služeb. Uživateli, rozumíme lidi, v nepříznivé nebo tíživé sociální situaci, kteří služby využívají, kterým jsou určeny. Jejich pohled je v komunitním plánování sociálních služeb nepostradatelný, právě oni mohou vyjádřit svůj pohled, zviditelnit své zájmy, přímo se vyslovit k tomu, co vnímají jako nejlepší a nejpotřebnější, a spolupodílet se tak na utváření podoby sociálních služeb.

Poskytovatelé sociálních služeb

Poskytovatelé sociálních služeb jsou subjekty, které služby poskytují a nabízejí, bez ohledu na to, zda se jedná například o nestátní neziskové organizace, organizace zřízené obcí nebo krajem, příp. státem. Poskytovatelé vědí, jak služby fungují, a znají systémové i provozní záležitosti. Dokážou popsat stávající poptávku i předpokládané trendy a obecně se v celé problematice dobře orientují. Jejich přínos je proto v tomto ohledu nenahraditelný.

Zadavatelé sociálních služeb

Zadavateli sociálních služeb rozumíme zejména obce a kraje. Zadavatelé jsou odpovědní za zajištění sociálních služeb na příslušném území. Vstupují do procesu jako aktivní účastníci, zejména proto, že jsou garanty realizace výstupů komunitního plánování. Proto podpora komunitního plánování ze strany obce a jejích politických reprezentantů představuje nejzákladnější podmínku pro jeho uskutečňování.

Cíle komunitního plánování:

- **vytvořit síť sociálních služeb na místní úrovni**, která odpovídá zjištěným místním potřebám a reaguje na lokální odlišnosti,
- **zvyšovat dostupnost a kvalitu** sociálních služeb v dané lokalitě,
- **rozšiřovat** v případě zjištěné potřeby jejich **nabídku**,
- **efektivně investovat** finanční prostředky a vynakládat je pouze na ty sociální služby, které jsou skutečně potřebné,
- **sdužovat** obce v mikroregionech, které společně komunitně plánují (jako např. Albrechticko) **stávající zdroje a zvyšovat efektivitu jejich využití a financování**,
- za uvedenými účely vypracovat a realizovat střednědobý plán sociálních služeb.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je výsledkem dohody mezi zadavateli, poskytovateli a uživateli sociálních služeb. Definuje a analyzuje potřeby daného regionu, mapuje současnou situaci a dává výhledy do budoucna.

Dostupná a efektivní síť sociálních služeb, která dokáže předcházet sociálnímu vyloučení osob a podporuje jejich začleňování do běžného života ve společnosti (*v závislosti na míře sociálních problémů a na demografickém vývoji obyvatelstva na daném území*), je hlavním výsledkem procesu komunitního plánování sociálních služeb.

4. KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ NA ALBRECHTICKU

Komunitní plánování bylo na Albrechticku započato v roce 2008, kdy byli poprvé osloveni starostové obcí regionu s nabídkou spolupráce na přípravě Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. Spolupráce byla schválena zastupitelstvy obcí a v roce 2009 byly uzavřeny smlouvy o partnerství a vzájemné spolupráci za účelem zpracování prvního střednědobého plánu. Vznikly dvě pracovní skupiny (PS pro rodinu, děti, mládež, etnické skupiny, osoby bez přístřeší, osoby v nouzi aj. a PS pro seniory, osoby se zdravotním postižením a osoby pečující o osobu blízkou) a řídicí skupina.

V roce 2010 získalo Město Albrechtice finanční prostředky na tvorbu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb (SPRSS) z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Díky tomuto dotačnímu projektu bylo realizováno školení členů pracovních skupin, společná jednání s krajskými koordinátory KP a dalšími osobnostmi, působícími v oblasti sociálních služeb, byla zřízena pracovní pozice koordinátora komunitního plánování a především byla díky těmto prostředkům zafinancována propagace místních sociálních služeb a procesu komunitního plánování směrem k veřejnosti prostřednictvím řady společenských akcí – dny sociálních služeb, dny dětí, vánoční jarmarky a další.

V roce 2010 byl vytvořen grantový systém na rozdělování finančních prostředků z rozpočtu Města Město Albrechtice v sociální oblasti a v roce 2011 poprvé proběhlo rozdělení a schválení grantů podle nových pravidel. Revize grantového systému byla provedena v roce 2015 a sociální služby jsou od roku 2016 financovány z rozpočtu Města Město Albrechtice na základě "Pravidel pro poskytování dotací z rozpočtu města Město Albrechtice v sociální oblasti". Hlavní změnou byla změna grantů na dotace a změna některých lhůt. Ostatní obce Albrechticka postupují na základě svých pravidel. Obecně se dá říci, že se obce Albrechticka v průběhu několika let seznámily s problematikou financování sociálních služeb a snaží se v rámci svých možností poskytnout potřebné finanční zdroje na financování sociálních služeb. Kromě finanční podpory se jedná také o podporu formou bezplatného užívání prostor a energií, které sociální služby využívají. V posledních letech jsou také podporovány sociální služby, které nepůsobí přímo v obcích Albrechticka, ale jejich občané tyto služby využívají převážně v Krnově. Pozitivní je, že samosprávy reflektují potřebnost těchto služeb a každoročně zvyšují objem finančních prostředků na financování sociálních služeb. V roce 2024 se podařilo rozšířit působnost pečovatelské

služby do všech obcí Albrechticka, což znamenalo zvýšení kvality péče o občany našeho regionu. Jedná se o důležitý krok na našem území, který dokazuje důležitost spolupráce v rámci správního obvodu Albrechticka. V roce 2025 se po dlouhé době konal Den sociálních služeb v Městě Albrechticích, kterého se zúčastnila spousta občanů od dětí po seniory a stane se tak snad tradiční akcí.



5. ÚZEMNÍ PŮSOBNOST STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU



Město Albrechtice



Jindřichov



Třemešná



Janov



Holčovice



Vysoká



Liptaň



Heřmanovice



Petrovice

Na komunitním plánování rozvoje sociálních služeb se podílí všech 9 obcí regionu. Správní obvod obce s pověřeným obecním úřadem (dále jen Albrechticko) je tvořen devíti obcemi:

- **Město Albrechtice** a místní části Biskupice, Burkvíz, Česká Ves, Dlouhá Voda, Hynčice, Linhartovy, Opavice, Piskořov, Valštejn a Žáry,
- **Jindřichov** a místní část Arnultovice,
- **Třemešná** a místní části Damašek a Rudíkovy,
- **Janov,**

- **Holčovice** a místní části Dlouhá Ves, Hejnov, Jelení u Holčovic, Komora a Spálené,
- **Vysoká** a místní části Bartultovice a Pitárné,
- **Liptaň** a místní části Bučávka a Horní Povelice,
- **Heřmanovice,**
- **Petrovice.**

6. SOCIODEMOGRAFICKÉ ÚDAJE ALBRECHTICKA

Tabulka č. 1 Počet obyvatel obcí regionu

| Rok | Město Albrechtice | Holčovice | Heřmanovice | Liptaň | Třemešná | Vysoká | Jindřichov | Janov | Petrovice |
|------|----------------------|-----------|-------------|--------|----------|--------|------------|-------|-----------|
| 2020 | 3481 | 717 | 308 | 457 | 898 | 306 | 1216 | 281 | 137 |
| 2021 | 3421 | 704 | 311 | 462 | 879 | 292 | 1191 | 271 | 141 |
| 2022 | 3417 | 714 | 367 | 472 | 874 | 314 | 1172 | 276 | 142 |
| 2023 | 3415 | 721 | 344 | 459 | 865 | 328 | 1148 | 264 | 144 |
| 2024 | 3375 | 733 | 336 | 470 | 871 | 323 | 1118 | 256 | 139 |

*zdroj: ČSÚ Ostrava

Tabulka č. 2 Pohyb v počtu obyvatelstva (přírůstek, úbytek)

Pohyb obyvatelstva uvádí změny počtu obyvatel na daném území za určité období. Je dán ukazatelem „přirozený přírůstek/úbytek“, který je tvořen počtem narozených a zemřelých osob.

Tabulka mapuje stavy obyvatelstva od roku 2020. Převažuje úbytek obyvatelstva nad přírůstkem. V některých obcích došlo k přírůstku počtu obyvatel díky nově přistěhovaným obyvatelům.

Z následující tabulky č. 3 vyplývá, že v řadě obcí je situace jiná, dá se říci, že oproti minulému období, je v některých obcích situace stabilní, ba naopak došlo k nárůstu počtu dětí a lidí v produktivním věku. Některé obce však zaznamenali výrazný pokles v těchto skupinách obyvatel.

| Rok | Obec | Narození | Zeměli | Přirůstek / úbytek stěhovaním | Přirozený přirůstek / úbytek | Celkový přirůstek / úbytek |
|------------|-------------------|----------|--------|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| 2020 | Město Albrechtice | 22 | 52 | 12 | -30 | -18 |
| | Holčovice | 4 | 10 | 5 | -6 | -1 |
| | Heřmanovice | - | 3 | -11 | -3 | -14 |
| | Třemešná | 6 | 14 | 9 | -8 | 1 |
| | Vysoká | 7 | 13 | -4 | -6 | -10 |
| | Jindřichov | 2 | - | 4 | 2 | 6 |
| | Janov | 11 | 10 | 2 | 1 | 3 |
| | Petrovice | 1 | 7 | 3 | -6 | -3 |
| 2021 | Liptaň | 4 | 1 | -5 | 3 | -2 |
| | Město Albrechtice | 33 | 64 | 5 | -31 | -26 |
| | Holčovice | 7 | 9 | -2 | -2 | -4 |
| | Heřmanovice | 5 | 3 | -2 | 2 | - |
| | Třemešná | 11 | 14 | -1 | -3 | -4 |
| | Vysoká | 3 | 6 | -6 | -3 | -9 |
| | Jindřichov | 9 | 18 | -11 | -9 | -20 |
| | Janov | 3 | 4 | -5 | -1 | -6 |
| 2022 | Petrovice | 2 | 3 | 8 | -1 | 7 |
| | Liptaň | 7 | 8 | 12 | -1 | 11 |
| | Město Albrechtice | 29 | 51 | 18 | -22 | -4 |
| | Holčovice | 10 | 6 | 6 | 4 | 10 |
| | Heřmanovice | 3 | 7 | 60 | -4 | 56 |
| | Třemešná | 6 | 16 | 5 | -10 | -5 |
| | Vysoká | 2 | 6 | 26 | -4 | 22 |
| | Jindřichov | 3 | 21 | -1 | -18 | -19 |
| 2023 | Janov | 3 | 6 | 8 | -3 | 5 |
| | Petrovice | 1 | - | - | 1 | 1 |
| | Liptaň | 6 | 6 | 10 | - | 10 |
| | Město Albrechtice | 33 | 46 | 11 | -13 | -2 |
| | Holčovice | 6 | 9 | 10 | -3 | 7 |
| | Heřmanovice | 2 | 8 | -17 | -6 | -23 |
| | Třemešná | 9 | 13 | -5 | -4 | -9 |
| | Vysoká | 3 | 5 | 16 | -2 | 14 |
| Jindřichov | 4 | 14 | -14 | -10 | -24 | |
| Janov | - | 9 | -3 | -9 | -12 | |
| Petrovice | 1 | - | 1 | 1 | 2 | |
| Liptaň | 4 | 6 | -11 | -2 | -13 | |

| | | | | | | |
|-------------|--------------------------|----|----|-----|-----|------------|
| 2024 | Město Albrechtice | 20 | 51 | -9 | -31 | -40 |
| | Holčovice | 8 | 11 | 15 | -3 | 12 |
| | Heřmanovice | 2 | 3 | -7 | -1 | -8 |
| | Třemešná | 7 | 12 | 11 | -5 | 6 |
| | Vysoká | 5 | 3 | -7 | 2 | -5 |
| | Jindřichov | 9 | 25 | -14 | -16 | -30 |
| | Janov | 1 | 6 | -3 | -5 | -8 |
| | Petrovice | 1 | 4 | -2 | -3 | -5 |
| | Liptaň | 7 | 4 | 8 | 3 | 11 |

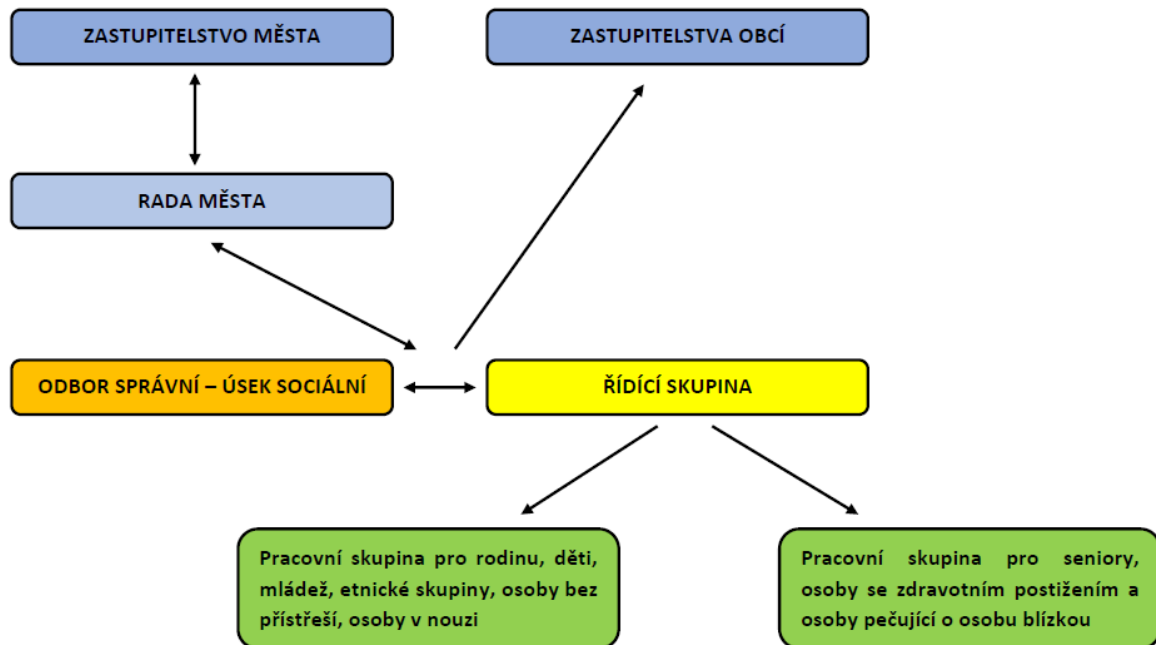
*zdroj: ČSÚ Ostrava

Tabulka č. 3 Věková struktura obyvatel Albrechticka

| | | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------------|----------------|-----------|------|------|------|------|------|
| Město Albrechtice | počet obyvatel | 0 - 14 | 476 | 463 | 466 | 459 | 448 |
| | | 15 - 64 | 2187 | 2127 | 2107 | 2102 | 2070 |
| | | 65 a více | 818 | 831 | 845 | 854 | 857 |
| Holčovice | počet obyvatel | 0 - 14 | 96 | 92 | 91 | 88 | 100 |
| | | 15 - 64 | 469 | 454 | 455 | 469 | 463 |
| | | 65 a více | 152 | 158 | 168 | 164 | 170 |
| Heřmanovice | počet obyvatel | 0 - 14 | 33 | 37 | 62 | 56 | 49 |
| | | 15 - 64 | 192 | 185 | 216 | 199 | 196 |
| | | 65 a více | 83 | 89 | 89 | 89 | 91 |
| Liptaň | počet obyvatel | 0 - 14 | 57 | 64 | 68 | 59 | 69 |
| | | 15 - 64 | 290 | 286 | 289 | 288 | 291 |
| | | 65 a více | 110 | 112 | 115 | 112 | 110 |

| | | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------------------|----------------|-----------|------|------|------|------|------|
| Třemešná | počet obyvatel | 0 - 14 | 112 | 111 | 111 | 108 | 112 |
| | | 15 - 64 | 604 | 583 | 571 | 562 | 562 |
| | | 65 a více | 182 | 185 | 192 | 195 | 197 |
| Vysoká | počet obyvatel | 0 - 14 | 38 | 40 | 49 | 55 | 53 |
| | | 15 - 64 | 189 | 177 | 186 | 197 | 197 |
| | | 65 a více | 79 | 75 | 79 | 76 | 73 |
| Jindřichov | počet obyvatel | 0 - 14 | 149 | 137 | 128 | 120 | 106 |
| | | 15 - 64 | 803 | 787 | 771 | 756 | 736 |
| | | 65 a více | 264 | 267 | 273 | 272 | 276 |
| Janov | počet obyvatel | 0 - 14 | 29 | 28 | 34 | 27 | 21 |
| | | 15 - 64 | 173 | 163 | 155 | 155 | 150 |
| | | 65 a více | 79 | 80 | 87 | 82 | 85 |
| Petrovice | počet obyvatel | 0 - 14 | 26 | 30 | 27 | 29 | 28 |
| | | 15 - 64 | 76 | 77 | 78 | 79 | 73 |
| | | 65 a více | 35 | 34 | 37 | 36 | 38 |

7. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ ALBRECHTICKA



Role jednotlivých subjektů v procesu komunitního plánování:

- **Zastupitelstvo města:**
 - schvaluje ustanovení řídicí skupiny,
 - schvaluje Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb.
- **Rada města:**
 - bere na vědomí Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb,
 - rozhoduje o jmenování a zániku členství člena v řídicí skupině.

- **Řídící skupina:**
 - má zodpovědnost za koordinaci činnosti celého procesu komunitního plánování,
 - prezentuje komunitní plánování u představitelů obcí,
 - kompletuje výstupy obou pracovních skupin,
 - pracuje s návrhy pracovních skupin a vytváří konečné podoby materiálů komunitního plánování.

- **Odbor správní – úsek sociální:**
 - předkládá výstupy ke schválení Radě města Město Albrechtice a zastupitelstvům měst a obcí.

- **Pracovní skupiny:**
 - stanovují cíle a opatření pro jednotlivé cílové skupiny obyvatelstva,
 - navrhují postupy, opatření za pracovní skupinu a nové členství v pracovní skupině,
 - podávají návrhy pro jednání pracovní i řídicí skupiny,
 - propagují komunitní plánování,
 - poskytují možnost pro vyjádření názoru veřejnosti; realizují dotazníkové šetření, analýz aj.,
 - mají přiměřenou odpovědnost za realizaci cílů,
 - připravují a průběžně aktualizují Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb.

8. SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A JEJICH FINANCOVÁNÍ

Součástí základní sítě sociálních služeb v Moravskoslezském kraji jsou registrované sociální služby (*Registr poskytovatelů sociálních služeb MPSV*), které:

- mají veřejného zadavatele,
- jsou součástí procesu komunitního plánování na úrovni obce anebo kraje,
- veřejný zadavatel se podílí na jejich financování ve stanovené výši,
- jsou financovány z veřejných zdrojů prostřednictvím dotačního řízení kraje,
- naplňují definované parametry kvality služeb,
- poskytují podporu, pomoc, péči a poradenství v rozsahu daném definovanými činnostmi.

Prostřednictvím sociálních služeb je poskytována podpora, péče a pomoc lidem v nepříznivé sociální situaci za účelem jejich začlenění do společnosti, v níž žijí a zamezení jejich možného sociálního vyloučení v této společnosti.

Sociální služby jsou poskytovány na základě těchto hlavních zásad:

- **Dostupnost** - sociální služby jsou časově, místně i finančně dostupné občanům v nepříznivé sociální situaci. Dostupnost vyplývá z plánování místních samospráv, které průběžně reflektují rizika a nepříznivé sociální jevy na svém území.
- **Sociální začlenění** - poskytovatelé sociálních služeb a sociální pracovníci důsledně podporují člověka v nepříznivé sociální situaci tak, aby měl možnost využít všechny dostupné služby a zdroje na příslušném území. Cíleně jej vedou tak, aby využívání sociální služby bylo poslední možností při řešení jeho situace a pokud možno nevedlo k závislosti na ní.
- **Zaměření na člověka** - sociální služby se prioritně zaměřují na identifikaci a zajišťování potřeb člověka. Rozsah poskytnuté služby odpovídá jeho aktuálním a skutečným potřebám
- **Efektivita** - sociální služba se orientuje na řešení nepříznivé sociální situace člověka, a proto poskytování sociálních služeb musí vést k řešení těchto situací.

8.1 SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ALBRECHTICKA TVOŘÍ NÍŽE UVEDENÉ SLUŽBY

8.1.1 POSKYTOVATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO SENIORY, OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A OSOBY, PEČUJÍCÍ O OSOBU BLÍZKOU:

DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

| | |
|--------------------------------------|--|
| Poskytovatel: | Charita Krnov |
| Zařízení: | Dům dobré vůle |
| Adresa: | Žáry 3, 793 95 Město Albrechtice |
| Forma poskytování sociálních služeb: | pobytová |
| Cílová skupina klientů: | osoby se stařeckou demencí osoby s Alzheimerovou demencí osoby s chronickým duševním onemocněním |
| Věková kategorie klientů: | od 55 let věku |

DOMOVY PRO SENIORY

| | |
|--------------------------------------|---|
| Poskytovatel: | Česká katolická charita |
| Zařízení: | Česká katolická charita Charitní domov Město Albrechtice |
| Adresa: | Úzká 106/1, 793 95 Město Albrechtice |
| Forma poskytování sociálních služeb: | pobytová |
| Cílová skupina klientů: | senioři |
| Věková kategorie klientů: | mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let) |

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ (CHB)

| | |
|--------------------------------------|---|
| Poskytovatel: | Harmonie, příspěvková organizace |
| Zařízení: | CHB Pod Hůrkou CHB B. Smetany CHB Krnovská CHB P. Bezruče |
| Adresa: | Pod Hůrkou 755/28, 751/20, 754/26, 752/22, 756/30, 793 95 Město Albrechtice B. Smetany 536/35, 793 95 Město Albrechtice Krnovská 185/1, 793 95 Město Albrechtice P. Bezruče 141/4, 793 95 Město Albrechtice |
| Forma poskytování sociálních služeb: | pobytová |
| Cílová skupina klientů: | osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením |
| Věková kategorie klientů: | od 18 let do 80 let |

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY (STD)

| | |
|--------------------------------------|---|
| Poskytovatel: | Harmonie, příspěvková organizace |
| Zařízení: | STD |
| Adresa: | B. Smetany 536/35, 793 95 Město Albrechtice |
| Forma poskytování sociálních služeb: | ambulantní |
| Cílová skupina klientů: | osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením |
| Věková kategorie klientů: | mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) |

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Poskytovatel: Help-in, o.p.s.
Zařízení: **Pečovatelská služba**
Adresa: Nemocniční 767/6, 793 95 Město Albrechtice
Forma poskytování sociálních služeb: terénní
Cílová skupina klientů: osoby s chronickým onemocněním
osoby se zdravotním postižením
senioři
Věková kategorie klientů: dospělí (27 – 64 let)
mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)

Poskytovatel: Obec Jindřichov
Zařízení: **Pečovatelská služba**
Adresa: Jindřichov 172, 793 83 Jindřichov u Krnova
Forma poskytování sociálních služeb: terénní
Cílová skupina klientů: osoby s jiným zdravotním postižením
osoby s kombinovaným postižením
osoby s tělesným postižením
osoby se zdravotním postižením
senioři
Věková kategorie klientů: dospělí (27 – 64 let)
mladší senioři (65 – 80 let)

SOCIÁLNÍ SLUŽBA POSKYTOVANÁ VE ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍCH ÚSTAVNÍ PÉČE

| | |
|--------------------------------------|---|
| Poskytovatel: | Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace |
| Zařízení: | Lůžka sociální péče |
| Adresa: | Nemocniční 184/2, 793 95 Město Albrechtice |
| Forma poskytování sociálních služeb: | pobytová, smlouvy na 6 měsíců |
| Cílová skupina klientů: | senioři osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením |

8.1.2 POSKYTOVATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO RODINU, DĚTI, MLÁDEŽ, OSOBY BEZ PŘÍSTŘEŠÍ, OSOBY V NOUZI

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

| | |
|--------------------------------------|---|
| Poskytovatel: | Slezská diakonie |
| Zařízení: | SOCIÁLNÍ ASISTENCE Krnovsko, Albrechticko, Osoblažsko, Rýmařovsko |
| Adresa: | Lázeňská 119/2, 793 95 Město Albrechtice |
| Forma poskytování sociálních služeb: | terénní |
| Cílová skupina klientů: | rodiny s dítětem/děťmi |
| Věková kategorie klientů: | děti předškolního věku (1 – 6 let) mladší děti (7 – 10 let) starší děti (11 – 15 let) dorost (16 – 18 let) mladší dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) děti kojeneckého věku (do 1 roku) |

NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

| | |
|--------------------------------------|--|
| Poskytovatel: | Slezská diakonie |
| Zařízení: | Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež na Albrechticku |
| Adresa: | Lázeňská 119/2, 793 95 Město Albrechtice Holčovice č. ev. 8, 793 71 Holčovice Jindřichov 191, 793 83 Jindřichov u Krnova Vysoká 34, 793 99 Osoblaha |
| Forma poskytování sociálních služeb: | ambulantní |
| Cílová skupina klientů: | děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy |
| Věková kategorie klientů: | od 6 do 20 let |

RANÁ PÉČE

| | |
|--------------------------------------|---|
| Poskytovatel: | Slezská diakonie |
| Zařízení: | Poradna rané péče MATANA |
| Adresa: | Hlubčická 146/10, 794 01 Krnov |
| Forma poskytování sociálních služeb: | ambulantní, terénní |
| Cílová skupina klientů: | osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/děťmi |
| Věková kategorie klientů: | služba je určena rodinám s dítětem/děťmi cílové skupiny do 7 narozenin |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Poskytovatel: | Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava |
| Zařízení: | Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava |
| Adresa: | Rodinná 2719/57, 700 30 Ostrava 30 |
| Forma poskytování sociálních služeb: | ambulantní, terénní |
| Cílová skupina klientů: | osoby s kombinovaným postižením osoby se zrakovým postižením rodiny s dítětem/děťmi |
| Věková kategorie klientů: | služba je určena dítěti s postižením do 7 let věku a jeho rodině |

AZYLOVÉ DOMY

| | |
|--------------------------------------|--|
| Poskytovatel: | Armáda spásy v České republice, z.s. |
| Zařízení: | Armáda spásy, Azylový dům Krnov |
| Adresa: | Čsl. Armády 837/36b, 794 01 Krnov |
| Forma poskytování sociálních služeb: | pobytové |
| Cílová skupina klientů: | osoby bez přístřeší |
| Věková kategorie klientů: | bez omezení věku |

NOCLEHÁRNÝ

| | |
|--------------------------------------|---|
| Poskytovatel: | Armáda spásy v České republice, z.s. |
| Zařízení: | Armáda spásy, Noclehárna Krnov |
| Adresa: | Čsl. Armády 837/36b, 794 01 Krnov |
| Forma poskytování sociálních služeb: | ambulantní |
| Cílová skupina klientů: | osoby bez přístřeší |
| Věková kategorie klientů: | mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let) |

NÍZKOPRAHOVÁ DENNÍ CENTRA

| | |
|--------------------------------------|---|
| Poskytovatel: | Armáda spásy v České republice, z.s. |
| Zařízení: | Armáda spásy, Nízkoprahové denní centrum Krnov |
| Adresa: | Čsl. Armády 837/36b, 794 01 Krnov |
| Forma poskytování sociálních služeb: | ambulantní |
| Cílová skupina klientů: | osoby bez přístřeší |
| Věková kategorie klientů: | starší 18 let |

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

| | |
|--------------------------------------|--|
| Poskytovatel: | EUROTOPIA.CZ, o.p.s. |
| Zařízení: | Poradenské středisko EUROTOPIA a Asistenční, mediační a terapeutické centrum Krnov |
| Adresa: | Čsl. Armády 808/43b, 794 01 Krnov |
| Forma poskytování sociálních služeb: | ambulantní, terénní |
| Cílová skupina klientů: | osoby v krizi osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách osoby, které vedou rizikový způsob života a nebo jsou tímto způsobem života ohroženy rodiny s dítětem/děťmi etnické menšiny |
| Věková kategorie klientů: | bez omezení věku |

DOUČOVÁNÍ DĚTÍ ZÁKLADNÍCH ŠKOL

Poskytovatel: EUROTOPIA.CZ, o.p.s.

Probíhá v prostorách bezplatně zapůjčených městem, 4 dny v týdnu v odpoledních hodinách, jsou zapojeni 2-4 tutoři, doučuje jeden doučující jedno nebo dvě děti většinou 2x týdně.

KONTAKTNÍ CENTRA

Poskytovatel: Krystal Help, z.ú.

Zařízení: **Krystal Help, z.ú.**

Adresa: E. F. Buriana 908/1, 794 01 Krnov
nám. Hrdinů 926/9, 794 01 Krnov

Forma poskytování sociálních služeb: ambulantní

Cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
osoby v krizi
osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
etnické menšiny

Věková kategorie klientů: starší děti (11 – 15 let)

dorost (16 – 18 let)

mladí dospělí (19 – 26 let)

dospělí (27 – 64 let)

8.2 FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Financování sociálních služeb je v České republice založeno na principu vícezdrojového financování. Mezi hlavní zdroje patří:

- **veřejné rozpočty,**
- **úhrady uživatelů služeb,**
- **úhrady zdravotních pojišťoven,**
- **prostředky strukturálních fondů EU,**
- **fondy, nadace, sbírky.**

Ze státního rozpočtu plyne významný objem finančních prostředků na provozní a osobní náklady sociálních služeb, a to na základě každoročního **dotačního řízení MPSV**. Zásadní měrou se podílí dále **rozpočty samospráv** (krajů a obcí) - tyto přispívají nejen jako zřizovatelé na provoz příspěvkových organizací, ale také podporují poskytování sociálních služeb nestátními neziskovými organizacemi.

Zákon 108/2006 Sb. o sociálních službách rozlišuje služby za **plnou úhradu, částečnou úhradu** a **bez úhrady**. Maximální výše úhrad uživatelů je stanovena vyhláškou 505/2006 Sb. (*legislativním záměrem je chránit uživatele služeb před stanovením nepřiměřených cen úhrad s ohledem na jeho nepříznivou situaci*). Maximální cena za jednotku vykonané práce se ovšem pohybuje na mnohem nižší úrovni, než je skutečná celková cena – na pokrytí nákladů na zajištění služby je tedy nutné využívat i další finanční zdroje.

Nedílnou součástí systému financování je **příspěvek na péči** – dávka, určená na zajištění podpory, pomoci a péče při prokázané potřebnosti a míře nesoběstačnosti (*příspěvek mohou nárokovat pouze služby zákonem definované jako služby za částečnou či plnou úhradu*).

Některé obce podporují sociální služby i jinak než přímou finanční dotací. Jedná se o tzv. nepeněžní plnění, kdy je poskytovateli služby nabídnut zdarma např. pronájem prostor, využití různých prostředků a potřeb k jejich činnosti a jiná podpora.

Tabulka č. 4 Příspěvky obcí poskytovatelům sociálních služeb za období 2021 - 2024

| Obec | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| Město Albrechtice | 769 000 Kč | 850 000 Kč | 915 000 Kč | 1 015 000 Kč |
| Holčovice | 18 000 Kč | 28 000 Kč | 21 700 Kč | 15 000 Kč |
| Heřmanovice | - Kč | - Kč | - Kč | - Kč |
| Liptaň | 15 000 Kč | 15 000 Kč | 15 000 Kč | 15 000 Kč |
| Třemešná | 10 000 Kč | 10 000 Kč | 10 000 Kč | 28 204 Kč |
| Vysoká | 0 Kč | 27 000 Kč | 15 000 Kč | 40 000 Kč |
| Jindřichov | 297 644 Kč | 290 938 Kč | 318 894 Kč | 498 093 Kč |
| Janov | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč | 0 Kč |
| Petrovice | 0 Kč | 0 Kč | 10 000 Kč | 35 000 Kč |
| Celkem | 795 649 Kč | 903 650 Kč | 990 983 Kč | 1 179 958 Kč |

Podpora poskytovatelů dle jednotlivých obcí:

- **Město Albrechtice:** Help-in, Slezská diakonie, SZZ Krnov, Charita Krnov, Harmonie STD, EUROTOPIA, Armáda spásy Krnov, Společnost pro ranou péči, Harmonie CHB, kluby důchodců
- **Holčovice:** Help-in, Slezská diakonie
- **Liptaň:** Charita Krnov
- **Třemešná:** Charita Krnov, Help-in
- **Vysoká:** Slezská diakonie, Help-in
- **Jindřichov:** Pečovatelská služba, Slezská diakonie, DpS Vrbno pod Pradědem
- **Petrovice:** Help-in, DpS Vrbno pod Pradědem

9. PRACOVNÍ SKUPINY

9.1 Pracovní skupina pro seniory, osoby se zdravotním postižením a osoby pečující o osobu blízkou

9.1.1 Vyhodnocení cíle a opatření sociálních služeb, stanovených III. SPRSS na období 2021 – 2024

Cíl:
Udržitelnost a rozvoj stávající sítě služeb pro cílovou skupinu seniory, OZP a osoby pečující o osobu blízkou

Pečovatelská služba:

V pečovatelské službě Help-in o.p.s. působí 2 pracovníci v přímé péči na plný úvazek. Došlo tak k navýšení pracovních úvazků, což potvrzuje potřebnost této služby. Od roku 2024 došlo k rozšíření poskytování pečovatelské služby na celé území Albrechticka. Služba tak pokrývá potřeby osob v cílové skupině ve všech obcích Albrechticka, mimo obec Jindřichov. Kapacita služby je v Městě Albrechticích využívána maximálně, v ostatních obcích se kapacita řeší individuálně, dle aktuální potřeby uživatelů.

V pečovatelské službě Obce Jindřichov působí jedna pečovatelka na 1,0 úvazek, služba plně pokrývá potřeby v cílové skupině své obce. Rozšíření působení do okolních obcí se prozatím neuskutečnilo, bylo vyřešeno působností pečovatelské služby Help-in o.p.s. Obec Jindřichov již splňuje veškeré podmínky pro čerpání dotací a zlepší se tak financování této služby a sníží tak náklady Obce Jindřichov.

Harmonie, p. o.:

Pravidelně jsou ze strany samosprávy finančně podporovány sociálně terapeutické dílny a od roku 2020 také chráněné bydlení v Městě Albrechticích. Probíhá spolupráce zejména v oblasti veřejného opatrovnictví.

Pobytové sociální služby pro seniory

Zřízení nové pobytové služby pro seniory se ani v uplynulém období nepodařilo realizovat.

Cílová skupina je nadále pokryta DpS Osoblaha, Lůžky sociální péče SZK Krnov, DDV Žáry, DpS Vrbno pod Pradědem, případně DS Krnov.

Obce Albrechticka poskytují finanční prostředky dle možností svých rozpočtů jednotlivým pobytovým sociálním službám, které poskytují sociální služby jejich občanům.

9.1.2 Statistické údaje 2021 – 2024

Tabulka č. 5 Přehled vyplacených dávek – Příspěvek na péči Albrechticko

| | | | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------------|-------------------|------|------|------|------|------|
| Město Albrechtice | Stupeň závislosti | I. | 492 | 500 | 535 | 651 |
| | | II. | 698 | 642 | 613 | 554 |
| | | III. | 473 | 473 | 451 | 455 |
| | | IV. | 363 | 360 | 336 | 308 |
| Holčovice | Stupeň závislosti | I. | 80 | 72 | 81 | 76 |
| | | II. | 92 | 56 | 53 | 74 |
| | | III. | 42 | 34 | 18 | 1 |
| | | IV. | 34 | 54 | 73 | 64 |
| Heřmanovice | Stupeň závislosti | I. | 31 | 45 | 29 | 24 |
| | | II. | 27 | 35 | 33 | 28 |
| | | III. | 23 | 12 | 24 | 24 |
| | | IV. | 39 | 40 | 43 | 36 |
| Liptaň | Stupeň závislosti | I. | 84 | 60 | 55 | 64 |
| | | II. | 46 | 48 | 46 | 66 |
| | | III. | 20 | 31 | 46 | 25 |
| | | IV. | 26 | 30 | 18 | 24 |
| Třemešná | Stupeň závislosti | I. | 51 | 44 | 47 | 66 |
| | | II. | 68 | 80 | 65 | 83 |
| | | III. | 113 | 111 | 87 | 69 |
| | | IV. | 53 | 38 | 13 | 12 |
| Vysoká | Stupeň závislosti | I. | 46 | 78 | 32 | 11 |
| | | II. | 38 | 33 | 40 | 42 |
| | | III. | 16 | 19 | 32 | 31 |
| | | IV. | 14 | 23 | 16 | 12 |
| Jindřichov | Stupeň závislosti | I. | 83 | 135 | 123 | 141 |
| | | II. | 148 | 128 | 119 | 105 |
| | | III. | 117 | 113 | 107 | 94 |
| | | IV. | 84 | 90 | 81 | 58 |
| Janov | Stupeň závislosti | I. | 38 | 60 | 64 | 42 |
| | | II. | 37 | 36 | 38 | 52 |
| | | III. | 71 | 60 | 48 | 48 |
| | | IV. | 12 | 12 | 1 | 0 |
| Petrovice | Stupeň závislosti | I. | 12 | 6 | 29 | 17 |
| | | II. | 1 | 0 | 0 | 9 |
| | | III. | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | | IV. | 12 | 12 | 9 | 0 |

*zdroj: ÚP Bruntál

Tabulka č. 6 **Přehled vyplacených dávek – Příspěvek na mobilitu Albrechticko**

| | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Město Albrechtice | 1055 | 1035 | 1102 | 1001 |
| Holčovice | 128 | 139 | 135 | 118 |
| Heřmanovice | 86 | 94 | 98 | 96 |
| Liptaň | 135 | 156 | 170 | 176 |
| Třemešná | 305 | 267 | 226 | 222 |
| Vysoká | 55 | 62 | 68 | 71 |
| Jindřichov | 390 | 383 | 351 | 350 |
| Janov | 173 | 173 | 136 | 114 |
| Petrovice | 13 | 18 | 24 | 24 |
| CELKEM | 4361 | 4349 | 4333 | 4196 |

*zdroj: ÚP Bruntál

9.1.3 Cíle a opatření pro poskytovatele a zadavatele sociálních služeb

IV. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb si pro nadcházející období 2025 – 2028 klade za hlavní prioritu **udržet stávající síť sociálních služeb na Albrechticku v odpovídající kvalitě a zajistit dostatečné finanční prostředky pro jejich provoz** – a to nejen prostřednictvím dotační podpory jako takové, ale také prostřednictvím funkční a udržitelné spolupráce poskytovatelů a zadavatelů a finanční spoluúčasti všech obcí Albrechticka.

Pro cílovou skupinu seniorů, osob se zdravotním postižením a osob, pečujících o osobu blízkou byla v minulosti vytvořena stabilní síť dostupných terénních sociálních služeb. Na území fungují dvě pečovatelské služby – Help-in o.p.s. a Pečovatelská služba obce Jindřichov. Nezastupitelnými poskytovateli dlouhodobé pobytové péče o seniory a osoby se zdravotním postižením patří organizace Harmonie p. o., SZZ Krnov - Lůžka sociální péče, Dům dobré vůle Žáry a Charitní domov ČKCH. Dalším opatřením by byl vznik pobytové sociální služby na území Albrechticka a odlehčovací služby. U odlehčovací služby se nabízí spolupráce se stávajícími poskytovateli pobytových sociálních služeb, kteří tuto službu mají zřízenou.

Podpora a péče o občany v uvedené cílové skupině se bude i v následujícím období dále zaměřovat na následující priority:

- **Zajištění plnohodnotného života seniorů a osob se zdravotním postižením ve stávajícím domácím prostředí po maximální dobu (dokud to dovoluje jejich zdravotní stav).**
- **Maximální oddálení využití pobytové služby – vytvoření podmínek pro setrvání v domácím prostředí i při změně zdravotního stavu.**
- **Pobytová služba poskytuje zázemí a odbornou péči až v případě, kdy je to nevyhnutelné a nezbytné.**

V nadcházejícím období bude nutné věnovat pozornost chybějícím službám, jedná se především o **pobytovou službu *Domov pro seniory/Domov se zvláštním režimem, Odlehčovací službu.***

Jelikož zřízení těchto služeb se v blízké době nejeví jako reálné, je řešením prohloubení spolupráce s Charitou Krnov – DDV Žáry a přijímání žadatelů z obcí Albrechticka a dále pak spolupráce s DpS Osoblaha.

Z výstupů jednání pracovní skupiny pro seniory, OZP a osoby, pečující o osobu blízkou v předcházejícím období vplynuly pro období 2025 – 2028 dva hlavní cíle:

- **Udržitelnost a rozvoj stávající sítě služeb pro cílovou skupinu.**
- **Podpora vzniku nových služeb, reagujících na nárůst a změny potřeb cílové skupiny.**

Cíl 1:

Udržitelnost a rozvoj stávající sítě služeb pro cílovou skupinu seniři, OZP a osoby pečující o osobu blízkou

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA HELP-IN, o. p. s.

Opatření:

- **Zajištění finančních prostředků pro provoz služby:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - granty, dotace, úhrady uživatelů,
 - v odpovědnosti poskytovatele služby a zadavatele.
- **Finanční spoluúčast obcí:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - dotace, příspěvky z rozpočtu zadavatelů,
 - v odpovědnosti vedení obcí a pracovního týmu komunitního plánování (zařazení odpovídajících nákladů do rozpočtů obcí).
- **Zajištění informovanosti cílové skupiny a veřejnosti obecně:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - dle Metodiky informování a zapojování veřejnosti do procesu SPRSS,
 - náklady poskytovatele, rozpočty zadavatelů,
 - v odpovědnosti vedení obcí, pracovního týmu komunitního plánování, pracovníků poskytovatele a praktického lékaře místního obvodu.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA OBEC JINDŘICHOV

Opatření:

- **Zajištění finančních prostředků pro provoz služby:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - rozpočet samosprávy, úhrady uživatelů,
 - v odpovědnosti poskytovatele služby.
- **Zajištění informovanosti cílové skupiny a veřejnosti obecně:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - dle Metodiky informování a zapojování veřejnosti do procesu SPRSS,
 - náklady poskytovatele služby,
 - v odpovědnosti zadavatele – člena týmu KP, pracovníka služby a praktického lékaře místního obvodu.
- **Rozšíření místní dostupnosti služby:**
 - v případě zájmu obcí, v nichž není pečovatelská služba dosud poskytována (pouze za podmínky rozšíření registrace MSK),
 - případná realizace vyplyne z relevantních výstupů komunitního plánování v období 2025 – 2028.

DŮM DOBRÉ VŮLE ŽÁRY, DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM, CHARITA KRNOV

Opatření:

- **Zajištění finančních prostředků pro provoz služby:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - granty, dotace,
 - v odpovědnosti poskytovatele služby.
- **Finanční spoluúčast obcí při využití pobytové služby jejich občany:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - dotace, příspěvky z rozpočtu zadavatelů,
 - v odpovědnosti vedení obcí a pracovního týmu komunitního plánování (zařazení nákladů do rozpočtů obcí).
- **Zajištění informovanosti cílové skupiny a veřejnosti obecně:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - dle Metodiky informování a zapojování veřejnosti do procesu SPRSS,

- náklady poskytovatele, rozpočty zadavatelů,
- v odpovědnosti zadavatele – člena týmu KP, pracovníků služby a praktického lékaře místního obvodu.

CHARITNÍ DOMOV MĚSTO ALBRECHTICE

- **Spolupráce při případném zřízení nové pobytové služby.**
- **Finanční spoluúčast obce Město Albrechtice:**
 - v případě žádosti poskytovatele služby (služba doposud o dotace z rozpočtu obce nežádala).

LŮŽKA SOCIÁLNÍ PÉČE, SDRUŽENÉ ZDRAVOTNICKÉ ZAŘÍZENÍ KRNOV

Opatření:

- **Zajištění finančních prostředků pro provoz služby:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - granty, dotace, úhrady uživatelů,
 - v odpovědnosti poskytovatele služby.
- **Finanční spoluúčast obcí:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - dotace, příspěvky z rozpočtu zadavatelů,
 - v odpovědnosti vedení obcí a pracovního týmu komunitního plánování (zařazení nákladů do rozpočtů obcí).
- **Zajištění informovanosti cílové skupiny a veřejnosti obecně:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - dle Metodiky informování a zapojování veřejnosti do procesu SPRSS,
 - náklady poskytovatele, rozpočty zadavatelů,
 - v odpovědnosti zadavatele – člena týmu KP, pracovníků služby a praktického lékaře místního obvodu.

HARMONIE p. o.

- **Zajištění finančních prostředků pro provoz služby:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - rozpočet zřizovatele, granty, dotace, rozpočet samosprávy, úhrady uživatelů,
 - v odpovědnosti poskytovatele služby a týmu komunitního plánování.

- **Zajištění informovanosti cílové skupiny a veřejnosti obecně:**
 - náklady poskytovatele služby,
 - v odpovědnosti pracovníků poskytovatele, člena týmu KP.

Cíl 2:

Podpora vzniku nových služeb, reagujících na nárůst a změny potřeb cílové skupiny seniorů, OZP a osob pečujících o osobu blízkou

Z výstupů jednání pracovní skupiny pro seniory, OZP a osoby pečující o osobu blízkou pro období 2024 – 2028 vyplynula potřebnost některých sociálních a jiných služeb, které:

- jsou mimo náš region a obtížně dostupné,
- některé z nich dlouhodobě nemají volnou kapacitu, jak v rámci regionu, tak kraje,
- nejsou v našem regionu a jeho okolí dostupné vůbec.

První dva aspekty se vztahují především na potřebnost pobytové sociální služby domova pro seniory. Jedná se o dlouhodobý problém Albrechticka, vzhledem ke stále narůstajícímu věku obyvatelstva regionu. Jako varianta se nabízí Charitní domov pro řeholnice a duchovní, jehož kapacita je dlouhodobě snížena. Avšak tak rozsáhlá rekonstrukce není jak v možnostech řádu, tak ani obcí Albrechticka. Další variantou řešení se jeví spolupráce a finanční podpora DpS Osoblaha. V tomto případě je problémem neochota občanů Albrechticka (zejména Města Albrechtic) o život v obci Osoblaha, kdy řeší především dopravní dostupnost, ať už samotný senior nebo jeho příbuzní.

Dále pak rozvinutí spolupráce s Charitou Krnov – DDV Žáry, kdy by se navýšila kapacita lůžek pro občany jednotlivých obcí Albrechticka, což samozřejmě znamená vyšší finanční podporu tohoto zařízení ze strany obcí.

Zástupci obcí, zapojení do pracovní skupiny KP a sociální odbor dále vnímají jako chybějící odlehčovací službu pro osoby, pečující o osobu blízkou a osoby v této péči. Je možné vyjednávat o službě ve spojení s plánovaným domovem pro seniory, SZZ Krnov, anebo jiným poskytovatelem.

9.2 Sociální služby pro rodinu, děti, mládež, osoby bez přístřeší a osoby v nouzi

9.2.1 Vyhodnocení cíle a opatření sociálních služeb, stanovených III. SPRSS na období 2021-2024

Hlavním cílem bylo udržení stávající sítě sociálních služeb a zajištění jejího financování. Tento cíl se podařilo naplnit.

9.2.2 Statistické údaje 2021 - 2024

Tabulka č. 9 Počty nezaměstnaných podle věku a pohlaví

| Věková kategorie | k 31. 12. 2021 | | | k 31. 12. 2022 | | | k 31. 12. 2023 | | | k 31. 12. 2024 | | |
|--------------------------------|----------------|-----|-----|----------------|-----|-----|----------------|-----|-----|----------------|-----|-----|
| | M | Ž | S | M | Ž | S | M | Ž | S | M | Ž | S |
| do 19 let | 5 | 3 | 8 | 3 | 3 | 6 | 5 | 9 | 14 | 5 | 9 | 14 |
| 20-24 let | 10 | 8 | 18 | 18 | 8 | 26 | 9 | 12 | 21 | 14 | 16 | 30 |
| 25-29 let | 14 | 9 | 23 | 7 | 14 | 21 | 9 | 15 | 24 | 9 | 11 | 20 |
| 30-34 let | 3 | 24 | 27 | 10 | 27 | 37 | 15 | 15 | 30 | 12 | 15 | 27 |
| 35-39 let | 12 | 15 | 27 | 14 | 10 | 24 | 20 | 14 | 34 | 14 | 23 | 37 |
| 40-44 let | 11 | 27 | 38 | 9 | 22 | 31 | 8 | 12 | 20 | 14 | 12 | 26 |
| 45-49 let | 18 | 19 | 37 | 21 | 21 | 42 | 18 | 19 | 37 | 13 | 18 | 31 |
| 50-54 let | 23 | 23 | 46 | 20 | 31 | 51 | 17 | 38 | 55 | 17 | 20 | 37 |
| 55-59 let | 24 | 34 | 58 | 17 | 37 | 54 | 24 | 39 | 63 | 31 | 40 | 71 |
| nad 60 let | 28 | 12 | 40 | 25 | 11 | 36 | 22 | 11 | 33 | 26 | 12 | 38 |
| Albrechticko celkem | 148 | 174 | 322 | 144 | 184 | 328 | 147 | 184 | 331 | 155 | 176 | 331 |

*zdroj: ÚP Bruntál

Tabulka č. 10 Přehled vyplacených dávek hmotné nouze – Albrechticko

| Typ dávky | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------------|------|------|------|------|
| Příspěvek na živobytí | 1623 | 1511 | 1338 | 1368 |
| Doplatek na bydlení | 795 | 784 | 493 | 501 |
| Mimořádná okamžitá pomoc | 38 | 68 | 42 | 588 |

*zdroj: ÚP Bruntál

Tabulka č. 11 **Přehled nezaměstnanosti - Albrechticko**

| | 12/2021 | | 12/2022 | | 12/2023 | | 12/2024 | |
|-------------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|
| | UoZ celkem | PNO v % | UoZ celkem | PNO v % | UoZ celkem | PNO v % | UoZ celkem | PNO v % |
| Město Albrechtice | 118 | 4,7 | 125 | 5,4 | 126 | 5,7 | 140 | 6,2 |
| Holčovice | 44 | 8,7 | 37 | 7,7 | 37 | 7,5 | 34 | 7,0 |
| Heřmanovice | 9 | 4,2 | 12 | 5,9 | 21 | 9,3 | 11 | 5,0 |
| Liptaň | 18 | 5,9 | 23 | 8,0 | 24 | 8,0 | 23 | 8,0 |
| Třemešná | 38 | 6,0 | 41 | 6,0 | 35 | 5,1 | 42 | 6,9 |
| Vysoká | 19 | 9,0 | 20 | 11,3 | 20 | 9,7 | 13 | 6,1 |
| Jindřichov | 50 | 6,0 | 44 | 5,2 | 48 | 5,6 | 53 | 6,7 |
| Janov | 12 | 5,8 | 16 | 8,6 | 14 | 7,7 | 12 | 7,1 |
| Petrovice | 14 | 15,8 | 10 | 11,7 | 6 | 7,7 | 3 | 3,8 |
| Celkem | 322 | 5,9 | 328 | 6,2 | 331 | 6,3 | 331 | 6,5 |

*zdroj: ÚP Bruntál

9.2.3 Cíle a opatření pro poskytovatele a zadavatele sociálních služeb

IV. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb si pro nadcházející období 2025 – 2028 klade za hlavní prioritu **udržet stávající síť sociálních služeb na Albrechticku v odpovídající kvalitě a zajistit dostatečné finanční prostředky pro jejich provoz** – a to nejen prostřednictvím dotační podpory jako takové, ale také prostřednictvím funkční a udržitelné spolupráce poskytovatelů a zadavatelů a finanční spoluúčasti všech obcí Albrechticka.

Pro cílovou skupinu rodina, děti, mládež, osoby bez přístřeší a osoby v nouzi byla v minulosti vytvořena stabilní síť dostupných sociálních služeb, zaměřených především na práci s rodinou v krizové situaci, práci s dětmi a mládeží a na práci s osobami v krizové situaci, zapříčiněné především nezaměstnaností, zadlužením, ztrátou bydlení, nízkým příjmem.

Nejdéle působící službou na území regionu je **Slezská diakonie**, zajišťující asistenci a poradenství rodinám s dětmi v nepříznivé sociální situaci, zaměřené na zlepšení sociálních a rodičovských kompetencí, celkové životní situace (hospodaření s penězi, bydlení, prevence zadlužení), zlepšení školního prospěchu dětí a případné hrozící odebrání dítěte z rodiny do náhradní výchovy. Službu doplňuje a souběžně s ní funguje Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, zaměřené na smysluplné trávení volného času dětí a volnočasové aktivity, prevenci sociálního selhávání, motivaci ke školní přípravě a vzdělávání, prevenci sociálně patologických jevů (kriminalita, užívání drog, šikana a kyberšikana aj.).

Pokračuje také spolupráce s **Armádou spásy Krnov**, a to zejména prostřednictvím Odboru správního – úsek sociální Měú Město Albrechtice, který pomáhá lidem bez přístřeší v rámci celého správního obvodu. Jedná se zejména o navázání kontaktu se službou, zajištění adekvátní pomoci, ať už se jedná o noclehárnu nebo azylový dům. V Městě Albrechticích se nachází komerční ubytovna, na které je dlouhodobě ubytováno několik občanů Albrechticka. Nabízí se otázka, zda by na našem území mohl být zřízen také azylový dům. Cílová skupina se v našem území určitě nachází, ale ne všichni by chtěli využívat pobytovou službu a raději využívají komerční ubytovnu, případně žijí různě u známých a rodiny. Dle zkušenosti za uplynulé období, se situace osob bez přístřeší dala vždy vyřešit kapacitami Armády spásy Krnov.

Nadále pokračuje také spolupráce s organizací **Krystal Help**, zaměřující se na práci s uživateli návykových látek a prevenci drogových závislostí.

Jako hlavní cíl pro období platnosti IV. SPRSS byla stanovena udržitelnost stávající sítě sociálních služeb a zajištění jejího financování.

Z průběžných výstupů pracovní skupiny a informací z jednotlivých obcí vzešlo několik témat, jimž bude nutné se v nadcházejícím období věnovat:

- **podpora finanční gramotnosti a dostupné finanční poradenství, zaměřené na řešení finanční krize, zadlužení a komerčního zneužívání,**
- **rozšíření dostupného bydlení pro rodiny s dětmi s nízkým příjmem anebo v tísnivé životní situaci,**
- **rozšíření nabídky aktivit pro teenagery (12 – 18 let) a s nimi spojené místní změny a realizace,**
- **rozšíření nabídky aktivit pro předškolní děti (2 - 6 let) a s nimi spojené místní změny a realizace.**

Cíl 1:**Udržitelnost a rozvoj stávající sítě služeb pro cílovou skupinu rodina, děti, mládež, osoby bez přístřeší a osoby v nouzi****SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA - SLEZSKÁ DIAKONIE****Opatření:**

- **Zajištění finančních prostředků pro provoz služby:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - granty, dotace,
 - v odpovědnosti poskytovatele služby.
- **Finanční spoluúčast obcí:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - dotace, příspěvky z rozpočtu zadavatelů (nepeněžní plnění),
 - v odpovědnosti vedení obcí a pracovního týmu komunitního plánování (zařazení odpovídajících nákladů do rozpočtů obcí).
- **Zajištění informovanosti cílové skupiny a veřejnosti obecně:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - dle Metodiky informování a zapojování veřejnosti do procesu SPRSS,
 - náklady poskytovatele, rozpočty zadavatelů,
 - v odpovědnosti vedení obcí, pracovního týmu komunitního plánování, pracovníků, poskytovatele, učitelů základních škol, pracovníků OSPOD Krnov.

NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ - SLEZSKÁ DIAKONIE**Opatření:**

- **Zajištění finančních prostředků pro provoz služby:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - granty, dotace,
 - v odpovědnosti poskytovatele služby.
- **Finanční spoluúčast obcí:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - dotace, příspěvky z rozpočtu zadavatelů (nepeněžní plnění),
 - v odpovědnosti vedení obcí a pracovního týmu komunitního plánování (zařazení odpovídajících nákladů do rozpočtů obcí).

- **Zajištění informovanosti cílové skupiny a veřejnosti obecně:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - dle Metodiky informování a zapojování veřejnosti do procesu SPRSS,
 - náklady poskytovatele, rozpočty zadavatelů,
 - v odpovědnosti vedení obcí, pracovního týmu komunitního plánování, pracovníků poskytovatele, učitelů základních škol.

RANÁ PÉČE - SLEZSKÁ DIAKONIE

Opatření:

- **Zajištění finančních prostředků pro provoz služby:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - granty, dotace,
 - v odpovědnosti poskytovatele služby.
- **Finanční spoluúčast obcí:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - dotace, příspěvky z rozpočtu zadavatelů,
 - v odpovědnosti vedení obcí a pracovního týmu komunitního plánování (zařazení nákladů do rozpočtů obcí).
- **Zajištění informovanosti cílové skupiny a veřejnosti obecně:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do r. 2028,
 - dle Metodiky informování a zapojování veřejnosti do procesu SPRSS,
 - náklady poskytovatele, rozpočty zadavatelů,
 - v odpovědnosti vedení obcí, pracovního týmu komunitního plánování, pracovníků poskytovatele, učitelů mateřských a základních škol a dětského lékaře místního obvodu.

AZYLOVÝ DŮM, NOCLEHÁRNA, NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM - ARMÁDA SPÁSY

Opatření:

- **Zajištění finančních prostředků pro provoz služby:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - granty, dotace, příspěvky obcí, úhrady uživatelů,
 - v odpovědnosti poskytovatele služby.
- **Finanční spoluúčast obcí:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - dotace, příspěvky z rozpočtu zadavatelů,
 - v odpovědnosti vedení obcí a pracovního týmu komunitního plánování (zařazení nákladů do rozpočtů obcí).
- **Zajištění informovanosti cílové skupiny a veřejnosti obecně:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - dle Metodiky informování a zapojování veřejnosti do procesu SPRSS,
 - náklady poskytovatele, rozpočty zadavatelů,
 - v odpovědnosti vedení obcí, pracovního týmu komunitního plánování a pracovníků poskytovatele.

PORADENSKÉ STŘEDISKO, ASISTENČNÍ, MEDIAČNÍ A TERAPEUTICKÉ CENTRUM, DOUČOVÁNÍ DĚTÍ ZÁKLADNÍCH ŠKOL - EUROTOPIA CZ

Opatření:

- **Zajištění finančních prostředků pro provoz služby:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - granty, dotace,
 - v odpovědnosti poskytovatele služby.
- **Finanční spoluúčast obcí:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - dotace, příspěvky z rozpočtu zadavatelů,
 - v odpovědnosti vedení obcí a pracovního týmu komunitního plánování (zařazení nákladů do rozpočtů obcí).

- **Zajištění informovanosti cílové skupiny a veřejnosti obecně:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - dle Metodiky informování a zapojování veřejnosti do procesu SPRSS,
 - náklady poskytovatele, rozpočty zadavatelů,
 - v odpovědnosti učitelů základních škol, pracovního týmu komunitního plánování, pracovníků poskytovatele, příp. pracovníků OSPOD Krnov.

NÍZKOPRAHOVÉ KONTAKTNÍ CENTRUM - KRYSTAL HELP

Opatření:

- **Zajištění finančních prostředků pro provoz služby:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - granty, dotace,
 - v odpovědnosti poskytovatele služby.
- **Finanční spoluúčast obcí:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - dotace, příspěvky z rozpočtu zadavatelů,
 - v odpovědnosti vedení obcí, pracovního týmu komunitního plánování (zařazení nákladů do rozpočtů obcí).
- **Zajištění informovanosti cílové skupiny a veřejnosti obecně:**
 - průběžně, po celou dobu platnosti IV. SPRSS do roku 2028,
 - dle Metodiky informování a zapojování veřejnosti do procesu SPRSS,
 - náklady poskytovatele, rozpočty zadavatelů,
 - v odpovědnosti vedení obcí, pracovního týmu komunitního plánování, pracovníků poskytovatele, učitelů základních škol a střední odborné školy, dětského lékaře místního obvod.

10. KONTAKTY

10.1 Na zástupce spolupracujících obcí

Tabulka č. 13 Seznam kontaktů na zástupce spolupracujících obcí

| Kontaktní osoba | Organizace | Telefon/email |
|---------------------|--|------------------------------------|
| Bednaříková Šárka | zástupce obce Jindřichov | 554 641 744 |
| | | podatelna@obecjindrichov.cz |
| Drgáčová Radka | starostka obce Petrovice | 724 180 690 |
| | | starosta@petrovicebr.cz |
| Budínská Lenka | místostarostka obce Vysoká | 554 641 132 |
| | | lenka-mistostarostka@seznam.cz |
| Boháček Jiří, Bc. | vedoucí správního odboru MěÚ Město Albrechtice | 777 781 198 |
| | | j.bohacek@mesto-albrechtice.cz |
| Hajdová Veronika | koordinátor komunitního plánování | 774 420 748 |
| | | v.hajdova@mesto-albrechtice.cz |
| Špalek Martin | místostarosta města Město Albrechtice | 777 781 901 |
| | | mistostarosta@mesto-albrechtice.cz |
| Řezníček Miroslav | starosta obce Liptaň | 554 650 012 |
| | | ouliptan@seznam.cz |
| Pecháček Zbyšek | starosta obce Třemešná | 554 652 571 |
| | | starosta@tremesna.cz |
| Korduliak Martin | starosta obce Jindřichov | 554 641 744 |
| | | starosta@obecjindrichov.cz |
| Válek Petr | místostarosta města Janov | 739 556 648 |
| | | mistostarostajanov@seznam.cz |
| Tomalský Jan | starosta obce Heřmanovice | 554 612 635 |
| | | hermanovice@seznam.cz |
| Hradil Martin, Ing. | starosta obce Holčovice | +420 731 938 756 |
| | | starosta@obecholcovice.cz |

10.2 Na poskytovatele sociálních služeb pro seniory, osoby se zdravotním postižením a osoby pečující o osobu blízkou

Tabulka č. 14 Seznam kontaktů na poskytovatele sociálních služeb pro seniory, osoby se zdravotním postižením a osoby pečující o osobu blízkou

| Kontaktní osoba | Organizace | Telefon/email |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| Bednaříková Šárka | Obec Jindřichov | 554 641 744 |
| | | podatelna@obecjindrichov.cz |
| Dudová Bala Monika, Mgr. | Charita Krnov | 725 104 441 |
| | | monika.dudova@krnov.charita.cz |
| Gavendová Barbora | Help-in o.p.s. | 733 535 580 |
| | | helpinops@atlas.cz |
| Houdková Daniela, Mgr. | Lůžka sociální péče | 603 557 265 |
| | | houdkova.daniela@szzkrnov.cz |
| Jedelská Lenka, Mgr. | Charitní domov, ČKCH | 731 625 742 |
| | | charitaalbrechtice@seznam.cz |
| Kumarci Lenka, Mgr. | Dům dobré vůle Žáry, Charita Krnov | 725 104 451 |
| | | lenka.kumarci@krnov.charita.cz |
| Korduliak Martin | Obec Jindřichov | 554 641 744 |
| | | starosta@obecjindrichov.cz |
| Korabová Tereza, Mgr. | Chráněné bydlení, Harmonie p.o. | 731 692 321 |
| | | tereza.korabova@po-harmonie.cz |
| Kurečková Jana | Pečovatelská služba, Help-in o.p.s. | 733 535 582 |
| | | help-pecovatel@atlas.cz |

10.3 Na poskytovatele sociálních služeb pro rodinu, děti, mládež, osoby bez přístřeší a osoby v nouzi

Tabulka č. 15 Seznam kontaktů na poskytovatele sociálních služeb pro rodinu, děti, mládež, osoby bez přístřeší

| Kontaktní osoba | Organizace | Telefon/email |
|----------------------------|---|-------------------------------|
| Černá Andrea, Mgr. | SOŠ a ZŠ Město Albrechtice | 554 652 631 |
| | | cerna@souzma.cz |
| Grossová Alena, Mgr. | ZŠ a MŠ Jindřichov | 554 641 742 |
| | | grossova@zsjindrichov.cz |
| Fojtková Zuzana, Mgr. | ZŠ a MŠ Třemešná | 739 431 954 |
| | | fojtkova@zstremesna.cz |
| Válková Jana, Mgr. | ZŠ a MŠ Holčovice | 777 016 248 |
| | | valkova@zsholcovice.cz |
| Salvetová Vladimíra, Bc. | Raná péče Ostrava | 774 242 736 |
| | | reditelka.ostrava@ranapece.cz |
| Boháč Milan | Armáda Spásy | 773 770 350 |
| | | milan.bohac@armadaspasy.cz |
| Francková Ivona, Bc. | Raná péče, Slezská diakonie | 734 366 287 |
| | | matana.vs@slezskadiakonie.cz |
| Kostelníková Pavlína, Mgr. | ZŠ Město Albrechtice | 554 652 241 |
| | | pavlina.kostelnikova@zsma.cz |
| Šperl Jan, Bc. | Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, Slezská diakonie | 604 228 201 |
| | | nzdm@slezskadiakonie.cz |
| Večerková Petra, Mgr. | EUROTOPIA CZ, o.p.s. | 608 883 618 |
| | | petra.vecerkova@eurotopia.cz |
| Vojkůvková Šárka, DiS. | Sociální asistence, Slezská diakonie | 731 692 936 |
| | | sas.ma@slezskadiakonie.cz |

11. SEZNAM ZKRATEK

| | |
|--------|--|
| EU | Evropská unie |
| ČKCH | česká katolická charita |
| DpS | domov pro seniory |
| CHB | chráněné bydlení |
| KP | komunitní plán |
| M | muži |
| MPSV | ministerstvo práce a sociálních věcí |
| MSK | Moravskoslezský kraj |
| MŠ | mateřská škola |
| NZDM | nízkoprahové zařízení pro děti a mládež |
| o.p.s. | obecně prospěšná společnost |
| OZP | osoby zdravotně postižené |
| OSPOD | orgán sociálně – právní ochrany dětí |
| p.o. | příspěvková organizace |
| PNO | počet nezaměstnaných osob |
| PS | pracovní skupina |
| S | suma |
| Sb. | Sbírka zákonů |
| SPRSS | střednědobý plán rozvoje sociálních služeb |
| STD | sociálně terapeutické dílny |
| SZZ | Sdružené zdravotnické zařízení |
| SOŠ | střední odborná škola |
| UoZ | uchazeči o zaměstnání |
| z.s. | zapsaný spolek |
| z.ú. | zapsaný ústav |
| ZŠ | základní škola |
| Ž | ženy |

